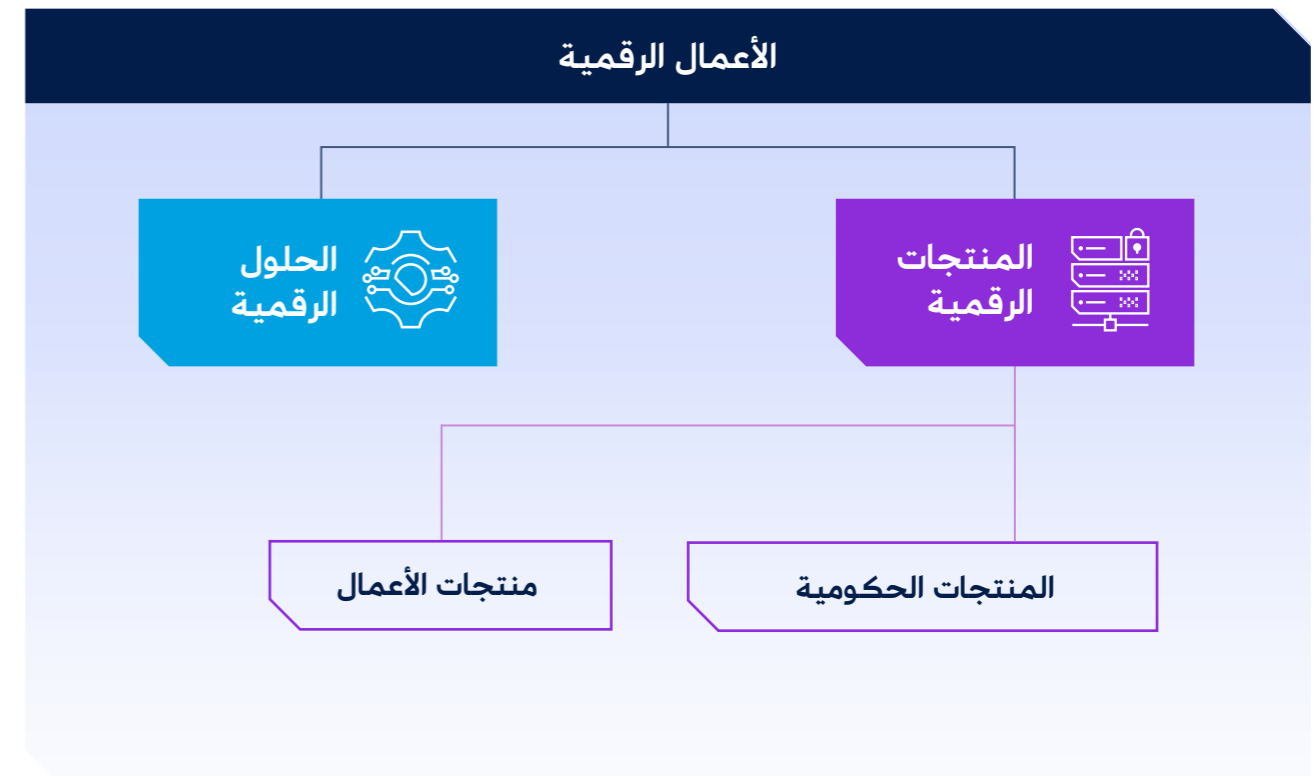


# الأعمال الرقمية

يقدم قطاع الأعمال الرقمية بشركة علم مجموعة شاملة من المنتجات والحلول المصممة لتلبية احتياجات مختلف القطاعات، بما في ذلك منتجات وحلول متطورة في مجالات الأمن والنقل والصحة والإدارة والمعرفات الرقمية، مما يضمن التكامل والتعاون بسلاسة وفعالية مع شركاء علم. تم تصميم محفظة الأعمال الرقمية لخدمة القطاع الحكومي والقطاع الخاص، مما يتيح توفير حلول مخصصة تحقق الأثر المستهدف وتعزز مستويات النمو.

يسهم قطاع الأعمال الرقمية في بناء مستقبل يركز على الحلول الذكية المترابطة ويدعم تطلعات التنمية المستدامة والريادة التقنية في المملكة العربية السعودية من خلال الحلول والمنتجات الرقمية المبتكرة.



## المنتجات الرقمية

واصلت المنتجات الرقمية بشركة علم، والتي تشمل المنتجات الحكومية ومنتجات الأعمال، دفع عجلة التحول الرقمي في القطاعين الحكومي والخاص في عام 2024م من خلال توفير حلول مبتكرة تسهم في تعزيز الكفاءة والفعالية وسهولة الوصول وتحقيق قيمة مضافة للعملاء.

تعتمد المنتجات الرقمية في شركة علم على التقنيات المتقدمة لتوفير حلول مخصصة تلبي الاحتياجات والتوقعات المتطورة، مع الحرص على إطلاق مبادرات استراتيجية وعروض مخصصة لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل قطاع، وتعزيز مستوى النمو والابتكار لتلبية المتغيرات في السوق.

لمعرفة المزيد حول  
المنتجات الرقمية  
لشركة علم، يرجى  
الضغط على الرابط التالي:



## المنتجات الحكومية

حققت مجموعة المنتجات الحكومية بشركة علم أداءً ملحوظاً خلال عام 2024م، حيث واصلت دعم التحول الرقمي في المملكة من خلال منتجاتها وخدماتها المبتكرة، مؤكدة التزامها بتمكين النمو والابتكار في القطاع الحكومي. وساهمت المجموعة من خلال الشراكات الاستراتيجية بتقديم خدمات متطورة تدعم العمليات الحكومية وتزيد من مشاركة المواطنين، كما عززت المجموعة محفظة منتجاتها وتوسعت في قطاعات جديدة، وأقامت شراكات مع الجهات الحكومية والخاصة بهدف تقديم المزيد من الخدمات المتطورة والمؤثرة.

شهد هذا العام إطلاق العديد من المبادرات المهمة، من بينها إطلاق خدمات جديدة على منصات أبشر ومقيم والبوابة الذكية وتخصيصها بحيث تسهم في تحسين سهولة الوصول إلى الخدمات وزيادة مستوى الكفاءة وتجربة المستخدمين، إضافة إلى ذلك، أطلقت المجموعة منتجاتين جديدين، هما منصة المرجع السعري للمركبات ومنصة

مزادات المركبات الإلكتروني، بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة، مثبتة قدرتها على تقديم حلول مبتكرة تلبي الاحتياجات المختلفة في السوق، كما أطلقت المجموعة نظاماً فرعياً جديداً على منصة أبشر يختص بالتعامل مع مخالفات الأمن البيئي، مما يتيح حلاً فعالاً لمراقبة الامتثال وإدارته.

حرصت المجموعة كذلك على تعزيز رضا العملاء من خلال المتابعة المستمرة والرصد الاستباقي لملاحظاتهم عبر كافة القنوات، وقد أدى هذا النهج إطلاق منصتي تم وياشر الجديدين، بالإضافة إلى تحديث خدمة يقين للتوثيق، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في مستويات الرضا مقارنةً بالعام الماضي.